



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Тогульская  
средняя общеобразовательная школа» Тогульского района Алтайского края  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 91,55%</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	<p>Разместить на сайте школы информацию о результатах НОКО -2022.</p> <p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Тогульская СОШ».</p> <p>Разместить на официальном сайте ОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>Разместить на официальном сайте ОУ</p>	<p>Январь 2023 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Соломников А.А., ответственный за работу сайта школы</p> <p>Администрация школы, Соломников А.А., ответственный за работу сайта школы</p>

	информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повысить качество содержания информации, отражающей деятельность учреждения. Актуализация, своевременное внесение изменений, пополнение информации на официальном сайте школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация школы, Соломников А.А., ответственный за работу сайта школы
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 91,27%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»  Осуществлять размещение онлайн-опросов по изучению мнения участников образовательного процесса в разделе «Обратная связь» на официальном сайте школы	Февраль 2023  В течение 2023	Администрация школы, Соломников А.А., ответственный за работу сайта школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 86,33%</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	1. Оборудование внутреннего пространства школы в соответствии с требованиями 2. Размещение	сентябрь 2023	Директор школы Репьева Н.Г., заведующий хозяйством

инвалидов	специализированных знаковых средств отображения информации		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>2. Участвовать в мероприятиях, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОУ лицам с ОВЗ и инвалидам: повышение квалификации учителей по работе с учащимися с ОВЗ; обеспечение психологического консультирования учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов, а также родителей на постоянной основе; продолжить работу с программами индивидуального психологического консультирования</p>	В течение 2023	Администрация школы, педагог-психолог
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг 93,17%</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг, при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме	Март-май 2023	Директор школы Репьёва Н.Г.

	взаимодействия. 2.Проведение бесед, семинаров с работниками организации о соблюдении этических норм, об имидже сотрудника школы, о формах предоставления информации		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2.Организация и проведение семинаров-практикумов, круглых столов, бесед и психологических тренингов с целью совершенствования доброжелательного общения сотрудников школы.	Постоянно	Администрация школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение бесед, семинаров, тренингов эффективной коммуникации и делового общения. Повышение квалификации педагогических работников,	Постоянно	Администрация школы
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 88,78%</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Повышение квалификации педагогических работников ОУ. Работа над повышением качества знаний обучающихся. Участие педагогов и учащихся школы в олимпиадах, конкурсах, смотрах разного уровня. Организация открытых мероприятий для родительской общественности. Своевременное размещение на сайте школы обновленной актуальной информации	Постоянно	Администрация школы

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</p>	<p>При составлении графика работы образовательной организации учитывать пожелания получателей услуг с учетом действующего законодательства о режиме работы ОУ. Размещать на сайте школы в разделе «Обратная связь» онлайн-опросы по изучению мнения участников образовательного процесса</p>	<p>Март-май 2023</p>	<p>Директор школы Репьёва Н.Г., Соломников А.А., ответственный за работу сайта</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Проводить мероприятия, позволяющие осуществлять обратную связь администрации, педагогов школы с учащимися, их родителями, законными представителями, для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. Работать над повышением качества обучения и воспитания учащихся. Своевременно проходить повышение квалификации и переподготовку педагогам ОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>